



Message from Jan Vanderstraeten

Hola a todos,

Permítanme comenzar diciéndoles que espero que ustedes y sus familias estén bien y saludables durante estos tiempos difíciles que estamos viviendo. En Altrad, la salud, la seguridad y el bienestar de nuestros empleados sigue siendo nuestra prioridad número uno. En ese sentido, podemos decir que la pandemia global, causada por el COVID19, nos ha traído desafíos adicionales que seguimos manejando a diario. Hoy todavía tenemos 239 colegas que están infectados con COVID19, y 266 colegas que están en cuarentena. En todo el Grupo, adoptamos un enfoque disciplinado para protegerlo lo mejor que podamos. Estamos todos juntos en esto, buscando la mejor solución para todos.

Dada la naturaleza esencial de gran parte de las actividades del Grupo, la gran mayoría de nuestro personal continúa trabajando en el lugar durante la pandemia...mientras que se alienta a los que pueden hacerlo a trabajar desde casa, de acuerdo con la orientación del gobierno local.

Para proteger a nuestro personal en el sitio, hemos implementado métodos efectivos y rigurosos para mantener la salud y la seguridad en todo momento. Nos gustaría reconocer a nuestros empleados de primera línea.

Por eso, el compromiso y la disciplina de ustedes son fundamentales en este momento para mantener la continuidad del negocio. Tu compromiso es lo que marca la diferencia.

La pandemia mundial ha transformado 2020 en uno de los años más difíciles que se recuerden. Si bien nuestro Grupo continuó su camino de crecimiento anticipado, durante la primera mitad de su año fiscal, nos estancamos a mediados de marzo, con el brote de COVID-19 en toda Europa. Muchos gobiernos reaccionaron con restricciones de actividades económicas, que no tienen precedentes en la historia reciente: desde interrupciones en la realización de los negocios cotidianos, hasta el cierre total de ciertas industrias, actividades e incluso países enteros.

Como resultado de estos cambios repentinos en nuestros mercados y perspectivas, Altrad se apresuró a tomar las acciones necesarias para corregir el tamaño, para alinear sus costos fijos con los volúmenes de ventas reducidos y las perspectivas inciertas.

Este ejercicio se ha ejecutado en menos de 2 meses y se ha realizado en plena cooperación con todo nuestro equipo de alta gerencia en todo el mundo. Durante esta ocasión sin precedentes, hemos podido demostrar una vez más la resistencia de nuestro ADN, utilizando nuestra organización ágil, mientras nos



esforzamos por mantener un nivel de servicio a la altura de nuestros clientes.

Por eso, me siento muy orgulloso del compromiso que cada uno de ustedes cumple a diario.

Nuestros esfuerzos han llevado a una reducción significativa en los costos operativos del Grupo, lo que nos permitió mantener nuestros márgenes brutos y porcentajes de Utilidad antes de Intereses, Impuestos, Depreciación y Amortización (EBITDA) al mismo nivel que antes de COVID. Y ese es un logro realmente fantástico del equipo Altrad.

Muchas de las mejoras tienen una naturaleza estructural y ahora están integradas en nuestra organización, a través de una serie de proyectos de reforma. Esto representa un ahorro estructural de más de 65 millones de euros anuales que nos beneficiará en los próximos años.

Por supuesto, como Altrad, no podemos controlar la pandemia, solo podemos adaptar nuestro negocio a ella.

Es en estas circunstancias desafiantes, como las que enfrentamos colectivamente ahora, que el Grupo debe permanecer aún más enfocado en los factores críticos que podemos controlar.

Para mí, estos se pueden resumir en tres palabras: Costos, Efectivo y Clientes.

Por ende, mostraremos una estricta disciplina de costos para garantizar la eficiencia operativa y proteger nuestros márgenes. Debemos cobrar efectivo de manera oportuna y recibir un pago rápido por los servicios prestados. Finalmente, debemos alinearnos con nuestros clientes y demostrarles nuestro valor, a través de la innovación continua y la excelencia operativa, brindando servicios de valor agregado que muestren las fortalezas que nos convierten en un líder global.

Sabemos que este enfoque es apreciado por nuestra base de clientes internacionales de primera línea, quienes reconocen la excelente calidad del trabajo que hacemos.

Esta apreciación se refleja además en nuestra cartera de pedidos, que muestra la diversificación por áreas geográficas, mercados y servicios. Una ventaja importante a destacar...fue la renovación del contrato de mantenimiento de 350 millones de libras, para apoyar a EDF en sus ocho plantas nucleares en el Reino Unido, durante nueve años más.

Esta adjudicación de contrato muestra la longevidad y el valor de nuestras relaciones, habiendo trabajado con EDF durante más de tres décadas.

También nos complació haber ganado el mandato para trabajar en la Torre Eiffel, destacando el prestigio que nuestros clientes asocian con Altrad y la confianza que depositan en nosotros para mantener los monumentos nacionales e internacionales más emblemáticos y preciados.

Para concluir, me complace presentarles los resultados del año completo de Altrad y nuestros objetivos



principales en el futuro. En un momento veremos un breve video que presenta nuestros resultados en detalle.

En resumen, hemos tenido un desempeño sólido en un mercado con muchos desafíos. Nuestro negocio es resistente y nuestra estrategia está validada. La estrategia del Grupo para diversificarse y moverse hacia áreas más especializadas del mercado está funcionando. Esta diversificación nos ayuda a absorber la naturaleza cíclica de ciertos sectores y parte de la extrema volatilidad demostrada por la pandemia en curso. Si bien existen beneficios defensivos, nuestra estrategia tiene que ver con el crecimiento, y estamos seguros de que nuestra expansión geográfica y una mayor diversificación de servicios en la cadena de valor más amplia nos exponen a más oportunidades para explotar en beneficio de nuestros accionistas.

Y por último, pero no menos importante: me gustaría extender un sincero agradecimiento a todo el equipo de Altrad por tanta dedicación y profesionalismo durante este año excepcionalmente difícil. Esto nos ha hecho más fuertes e incluso, un equipo más unido.

Sus esfuerzos colectivos aseguran que estemos en una buena posición para mantener nuestro enfoque en nuestros principales objetivos operativos, al mantener nuestros estándares excepcionalmente altos a través de la excelencia operativa, el compromiso cercano con el cliente para cumplir y superar sus expectativas, y el crecimiento de la cartera de pedidos con un trabajo de alta calidad, que consolida aún más nuestra posición como líder en nuestros mercados elegidos.

Realmente espero que todos puedan disfrutar de un buen fin de año con sus familiares más cercanos. ¡Manténganse sanos y salvos!